

Кодекс ділової етики

www.gw-world.com

Вступ

У сімейному підприємстві Gebrüder Weiss (GW) усвідомлення відповідальності за втілення у життя та поширення етичних принципів передається з покоління в покоління. Ці непорушні принципи документально закріплені в цьому кодексі ділової етики. Всі члени правління, керівники підприємства, провідні менеджери та працівники компанії Gebrüder Weiss GmbH, а також безпосередньо підпорядкованих їм дочірніх підприємств у всьому світі, зобов'язані сумлінно дотримуватися цих настанов. Керівний склад підприємства має бути прикладом та запроваджувати етичні принципи на всіх рівнях організації.



1.

Система цінностей

Завдяки компанії GW рухаються не тільки товари та дані, але й люди. Ми також надихаємо людей, які з'єднані з нами внутрішніми або зовнішніми зв'язками. Разом із нашими клієнтами ми рухаємося у майбутнє, із передовими практиками ведення бізнесу та невичерпним запасом інноваційних ідей. Ми прагнемо викликати захоплення якістю та рівнем своїх послуг і продуктів, свідомо обираючи ресурсозберігаючі рішення. Основоположними принципами нашої стратегії є

Незалежність

Раціональність та сталість

Активне та відповідальне відношення до наших зобов'язань

Бездоганна якість обслуговування

і саме їм підпорядкована наша щоденна праця, бо вони є центральними елементами нашого кодексу ділової етики. Компанія GW в рамках своєї підприємницької діяльності зобов'язується дотримуватися всіх вимог закону та встановлених у цьому документі стандартів поведінки. Ми закликаємо своїх ділових партнерів також дотримуватися міжнародно визнаних стандартів щодо етичних цінностей та очікуємо, що вони виконуватимуть вимоги діючого законодавства та нормативних актів.

2.

Соціальна відповідальність

Сталий розвиток посідає одне з ключових місць у системі цінностей компанії GW. Нам дуже важливо, щоб наші зусилля та досягнення в цій сфері були прозорими та статистично вимірними. Тому починаючи із 2009 року ми публікуємо звіт про сталий розвиток за стандартом Глобальної ініціативи зі звітності (GRI). Ми прагнемо раціонального використання економічних та екологічних ресурсів та відповідально ставимося до своїх соціальних зобов'язань.

Права людини

Концерн GW вважає дотримання міжнародно визнаних прав людини та повагу до людської гідності первинною складовою своєї системи цінностей.

Дитяча та примусова праця

Концерн GW засуджує використання дитячої праці та всі форми примусової або вимушеної праці.

Свобода об'єднань

Концерн GW поважає право на свободу об'єднань та право на колективні обговорення і виступає на захист цих прав в усіх своїх представництвах у всьому світі.

Дискримінація

Компанія GW визнає та підтримує принцип однакового ставлення до людей незалежно від статі, віросповідання, сексуальної орієнтації, етнічного походження, національності, віку, політичних поглядів, участі в профспілках або фізичних обмежень. Культурне розмаїття концерну ми вважаємо своїм багатством, не допускаючи проявів дискримінації окремих осіб або угруповань.

Навчання протягом всього життя

Професійне навчання та вдосконалення розцінюються в компанії як стратегічно важливий фактор у досягненні успіху. Ми вважаємо, що повинні підготувувати працівників до поточних і майбутніх професійних вимог. Велике значення в компанії GW приділяється можливостям для професійного розвитку, тому вже в 1988 році тут був започаткований власний фонд для фінансування навчальних заходів.

Охорона здоров'я та безпека праці

В рамках своєї комерційної діяльності компанія GW вживає профілактичних заходів з охорони здоров'я та техніки безпеки на робочому місці.

Охорона навколишнього середовища

Компанія GW впровадила систему менеджменту навколишнього середовища. Ми беремо на себе зобов'язання із забезпечення якості та екологічно свідомого, сталого та раціонального ведення бізнесу, а витрати на охорону природи вважаємо інвестиціями в майбутнє, на яких не варто заощаджувати.

3.

Ділові партнери

Наша мета — це задоволені клієнти, тому в повсякденній роботі ми вимагаємо від себе тільки бездоганної якості обслуговування. Ми зуміли відмінно організувати наше підприємство у міжнародному масштабі і таким чином створили необхідні умови для досягнення цієї мети. Компетентність та зосередженість на пошуку оптимальних рішень, притаманні нашим працівникам, не залишають жодних сумнівів в їхньому професіоналізмі. Ми прагнемо до неупинного вдосконалення та займаємо проактивну позицію.

Закон про конкуренцію та антимонопольне право

Компанія GW підтримує принципи чесної конкуренції та дотримується вимог антимонопольного (картельного) законодавства, не допускаючи укладання домовленостей, що порушують закони вільної конкуренції, на кшталт цінових змов. Такого ж ставлення компанія GW вимагає від своїх ділових партнерів. В компанії GW основоположним критерієм ставлення до клієнтів є якість надання послуг.

Корупція

Будучи членом міжнародної організації з подолання корупції Transparency International, компанія GW сповідує принципи прозорості, відповідальності, бездоганної репутації, солідарності, громадянської мужності, справедливості, демократії та правового суспільства. Компанія GW категорично виступає проти будь-яких проявів корупції, включаючи злицидство та хабарництво. Нашим працівникам та третім особам, залученим до співпраці із компанією GW, забороняється як пропонувати, так і приймати будь-які матеріальні цінності, що можуть вплинути на прийняття рішень в комерційній сфері.

Підрядники

Послуги, надані консультантами, агентами або посередниками, оплачуються відповідно до об'єму виконаних робіт. Розміщення замовлень у третіх осіб не може використовуватися з метою приховування недозволених пільг чи грошових надходжень на користь ділових партнерів.

Представники влади та політичні партії

Надання прихованих пільг будь-якого роду співробітникам або представникам органів влади або державних підприємств є неприпустимим. Це стосується також відрахувань або пожертв на користь політичних партій або об'єднань, а також на користь депутатів або кандидатів на державні посади.

Благодійність

Разом із участю в соціальних проектах допускається надання фінансової підтримки організаціям в галузі освіти та науки, якщо вона є добровільною та безкорисливою.

Спонсорська допомога

Допускається надання спонсорської підтримки об'єднанням у галузі спорту, мистецтва та культури, якщо вона здійснюється на добровільних засадах, а всі передбачені зустрічні послуги задокументовані в письмовій угоді.

Відмивання грошей / Тероризм

Компанія GW не може триматися осторонь міжнародної боротьби із відмиванням грошей та тероризмом, тому ми вживаємо посилюючих заходів у своїй сфері впливу, щоб дати відсіч цим злочинням.

Відповідальність наших працівників

Працівники є найціннішим капіталом компанії GW, їхня безпека та задоволеність стоять на першому місці. Компанія GW – сімейне підприємство, тому ми традиційно переймаємося створенням кодексу цінностей, на яких повинні ґрунтуватися внутрішні та зовнішні відносини нашої компанії. Співробітники зобов'язані дотримуватися цього кодексу цінностей.

4.

Охорона здоров'я та безпека праці

Працівники зобов'язані дотримуватися правил техніки безпеки, поводитися свідомо і обережно, щоб не завдати шкоди своєму здоров'ю. У разі виявлення дефектів чи несправностей слід негайно повідомити про це відповідальних керівників або компетентну інстанцію.

Репутація у суспільстві

Репутація компанії GW у суспільстві залежить також і від враження, яке справляють наші працівники, в тому числі в Інтернет-просторі. Ми завжди доброзичливо та з належною повагою ставимося до своїх клієнтів та ділових партнерів, прагнучи задовольнити всі їхні потреби.

Конфлікт інтересів

Конфліктів інтересів слід уникати. Навіть при перших підозрах щодо такого конфлікту слід негайно повідомити керівництво або відділ контролю за дотриманням правових норм. Конфлікт інтересів виникає тоді, коли приватні інтереси або власні фінансові інтереси

працівників не співпадають із комерційною політикою компанії або заважають стосункам із діловими партнерами. Слід також зважати на те, щоб розвиток нових напрямків діяльності та участь у статутному капіталі ділових партнерів або конкурентів не спричинили конфлікт інтересів. Не слід вважати конфліктом інтересів виконання функцій у виробничій раді або профспілці.

Запрошення та подарунки

Окрім випадків, що регламентуються законодавством, отримання або надання запрошень і подарунків допускається лише тоді, якщо їхній характер не дає підстав вважати їх неприпустимим засобом впливу. Головною умовою є добровільність цих дій та відсутність зустрічних зобов'язань.

Конфіденційність

Інформація про клієнтів, партнерів, субпідрядників, працівників та конкурентів, що не є загальновідомою, вважається конфіденційною і не може бути передана третім особам або використана для особистих потреб.

5.

Довіра

Міцна основа дозволяє компанії GW зберігати незалежність та стратегічну спрямованість на сталий успіх. При цьому досягнення довгострокових цілей беззаперечно має пріоритет перед збільшенням квартальних прибутків. Компанія GW має обов'язки перед своїми власниками та працівниками, без наснаги та довіри яких досягнення цих цілей є абсолютно неможливим.

Власність підприємства

Власність компанії GW може бути використана виключно в рамках діяльності підприємства та в жодному разі не може слугувати для досягнення сторонніх, неузгоджених цілей. Продаж та вилучення предметів власності можуть відбуватися тільки після узгодження із уповноваженими органами.

Звітність

Всі звіти мають складатися відповідно до вимог закону і внутрішніх інструкцій та відображати дійсний стан справ на підприємстві.

Захист інформації

У справі захисту інформації ми керуємося принципами безпеки даних, що забезпечуються використанням наших інформаційних технологій. Використання та обробка персональних даних здійснюються виключно в рамках виробничої необхідності із дотриманням вимог законодавства.

Дотримання кодексу ділової етики

Кодекс ділової етики, прийнятий в компанії GW, запроваджується у всіх представництвах компанії по у всьому світу і є обов'язковим для всіх співробітників. Дія кодексу обмежується компанією Gebrüder Weiss GmbH та її дочірніми підприємствами, якщо концерну належить не менш ніж 50% від їхнього капіталу, а управління здійснюється керівництвом Gebrüder Weiss GmbH або призначеними їм особами чи колегіями.

Обов'язкове дотримання

Всі члени правління, керівники підприємства, провідні менеджери та працівники концерну GW зобов'язані дотримуватися вимог кодексу ділової етики. Відповідальність за дотримання викладених в ньому принципів розподіляється зверху вниз.

Повідомлення про порушення

Працівники концерну GW зобов'язані повідомляти своє безпосереднє керівництво, інших керівників, виробничу раду або відділ контролю за дотриманням правових норм про порушення законів або внутрішніх принципів. Вся надана інформація є конфіденційною.

Захист інформаторів

Компанія GW не допустить жодних дій, спрямованих проти осіб, що повідомили про дійсні або можливі порушення принципів ділової етики. Компанія GW натомість залишає за собою право накладати дисциплінарні стягнення на працівників, які виступали зі свідомо фальшивими обвинуваченнями.

Наслідки

В інтересах наших працівників, ділових партнерів та суспільства, у випадку порушень закону або внутрішніх принципів буде вжито дисциплінарних заходів та заходів, передбачених трудовим законодавством. Окрім того, порушення діючого законодавства можуть передбачати також адміністративну або кримінальну відповідальність.

Докладна інформація

Із питаннями та запитами щодо отримання докладної інформації просимо звертатися у відділ контролю за дотриманням правових норм.

6.